

# Allgemeine Geschäfts- und Datenschutzbedingungen

## Treuekarte „Gemüsehof Brüggenthies“

### (1) Teilnahme / Beschreibung

Die „Treuekarte“ erlaubt es bei Einkäufen in unserem Hofladen und auf den Wochenmärkten Treuepunkte zu sammeln und diese in Form von einem Rabatt bei darauffolgenden Einkäufen einzulösen / anrechnen zu lassen. Die Teilnahme an dem Treuekarten-Bonus-Programm ist kostenlos und freiwillig. Betreiber ist der Gemüsehof Brüggenthies (nachfolgend: „der Kartenausgeber“), Waldstraße 26, 59329 Wadersloh. Tel. 02520-931736.

Diese Teilnahmebedingungen regeln die Vertragsbeziehung zwischen dem Gemüsehof Brüggenthies als Herausgeber der Treuekarten und den Kunden (nachfolgend: „Teilnehmer“). Mit der Anmeldung durch die erstmalige Nutzung der Karte werden diese Bedingungen verbindlich anerkannt.

### (2) Anmeldung / Vertragsschluss

Teilnehmen können alle Personen, die das 16. Lebensjahr vollendet haben. Die Anmeldung erfolgt vor Ort durch erstmalige Nutzung beim Bezahlvorgang im Hofladen oder auf dem Wochenmarkt. Die Teilnahmebedingungen liegen vor Ort aus oder können über unsere Webseite [www.gaertnerei-brueggenthies.de](http://www.gaertnerei-brueggenthies.de) abgerufen werden.

Die Kundenkarten sind nur mit einer fortlaufenden Nummer / Barcode zwecks Zuordnung gekennzeichnet. Eine Registrierung mit Namen und Adresse ist nicht erforderlich und ist optional möglich, sofern der Karteninhaber eine Zusendung digitaler Kassenbons für Einkäufe wünscht. In diesem Fall ist eine kurze Registrierung vor Ort oder über ein Webseitenformular möglich. Die Vertragsbedingungen gelten akzeptiert, sobald die Karte erstmalig bei einem Einkauf zum Sammeln von Treuepunkten eingesetzt wird. Eine weitere Erklärung ist nicht erforderlich.

### (3) Punkte sammeln / Rabatte

Das Sammeln von Treuepunkten erfolgt beim Bezahlvorgang an den Kassen im Hofladen und auf den Wochenmärkten bei Vorlage der Treuekarte. Kunden, die über unseren Lieferservice bestellen, wird ihr Guthaben im Falle einer Teilnahme an dem Treueprogramm automatisch hinzugefügt. Pro 1,- Euro Einkaufswert (brutto) wird 1 Treue-Punkt gutgeschrieben. 25 Treuepunkte entsprechen einen Rabatt in Höhe von 1,- Euro. Rabatte werden grundsätzlich nicht bar ausgezahlt und können ausschließlich bei einem Folgeeinkauf auf die Gesamt-Rechnungssumme angerechnet werden. Nach dem Bezahlvorgang ist keine Punktegutschrift mehr möglich. Der Teilnehmer kann sich an der Kasse über den aktuellen Punktestand der Treuekarte informieren.

### (4) Verlust der Treuekarte / Haftungsausschluss

Mit Übergabe der Karte geht das Verlustrisiko dieser an den Teilnehmer über. Es besteht kein Anspruch auf Ersatz oder Erstattung etwaigen vorhandenen Guthabens beim Kartenverlust, sofern dieser nicht umgehend mitgeteilt wird. Der Gemüsehof Brüggenthies übernimmt keinerlei Haftung für den Karteneinsatz durch Dritte oder Verlust. Zu einer Auszahlung von vorhandenem Guthaben ist der Kartenausgeber nicht verpflichtet. Bei einem Verstoß gegen die AGBs behält sich der

Kartenausgeber vor, Teilnehmer von dem Treueprogramm auszuschließen. Bei einem Verlust von Treuekarten, bei denen persönliche Daten hinterlegt sind (registrierte Treuekarten) kann der Teilnehmer eine Sperrung veranlassen. Dazu reicht eine Mail oder WhatsApp unter Angabe der aufgedruckten Treuekarten-Nummer, so dass etwaiges Guthaben gesichert werden kann. Wird eine Sperrung nicht unverzüglich beantragt, haftet der Kartenausgeber nicht für einen entstandenen Schaden. Nach erfolgreicher Sperrung kann der Teilnehmer eine neue Treuekarte beantragen.

### **(5) Kündigung / Änderung / Ende des Vertragsverhältnisses**

Sowohl der Kartenausgeber als auch der Teilnehmer haben das Recht das eingegangene Vertragsverhältnis zur Nutzung der Treuekarte zu jeder Zeit zu beenden. Eine Kündigung muss dabei in schriftlicher Form erfolgen (E-Mail-Adresse: [treuekarte@gaertnerei-brueggenthies.de](mailto:treuekarte@gaertnerei-brueggenthies.de)).

Eine außerordentliche Kündigung seitens des Kartenausgeber ist möglich, wenn außerordentliche Ereignisse diese erfordern. Das kann z.B. der Verstoß gegen die AGBs oder die Einstellung des Treuekarten-Programms sein. Bei einer Einstellung des Programms kann Rest-Guthaben noch innerhalb des darauffolgenden Monats eingelöst werden.

Der Kartenausgeber behält sich das Recht vor, Änderungen an der Ausgestaltung des Treueprogramms vorzunehmen. Dies kann dann der Fall sein, wenn sich technische oder rechtliche Rahmenbedingungen ändern. In diesem Fall werden Teilnehmer vor Ort und schriftlich informiert. Bei Änderungen, die unter Umständen zum Nachteil des Teilnehmers ausfallen, besteht die Möglichkeit der Kündigung innerhalb einer Frist von einem Monat. Vorteilhafte Änderungen werden hingegen umgehend wirksam.

### **(6) Datenschutzbestimmungen**

Gespeichert wird nur die Nummer auf der Karte und die Summe der Einkäufe zur Berechnung der Treue-Punkte. Diese Daten werden auf dem Kassensystem gespeichert und können auch nur auf diesem abgerufen werden. Eine Speicherung personenbezogener Daten findet nur statt, wenn der Kunde dies ausdrücklich wünscht, z.B. Speicherung der E-Mail Adresse zur Zusendung der Kassenbelege per Mail oder die Speicherung von Name und Anschrift, wenn diese mit auf dem Beleg gedruckt werden soll (z.B. bei Geschäftskunden). Hier findet eine Personalisierung statt, die personenbezogene Daten beinhaltet. Die Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt DSGVO-konform. Mit der Teilnahme an dem Treuekarten-Programm stimmt der Teilnehmer der Speicherung von Daten, die für das Treuekartenprogramm notwendig sind, ausdrücklich zu. Die werden ausschließlich intern im Kassensystem gespeichert. Es gilt die aktuelle Datenschutzerklärung des Gemüsehofs Brüggenthies (abrufbar unter [www.gaertnerei-brueggenthies.de/datenschutz](http://www.gaertnerei-brueggenthies.de/datenschutz)).

#### **Anfragen und weitere Infos:**

Gemüsehof Brüggenthies, Waldstraße 26, 59329 Wadersloh

Tel. 02520-931736

E-Mail: [treuekarte@gaertnerei-brueggenthies.de](mailto:treuekarte@gaertnerei-brueggenthies.de)

Internet: [www.gaertnerei-brueggenthies.de](http://www.gaertnerei-brueggenthies.de)